

Standardowy cennik usług krajowych Patron Service Sp. z o.o.



Usługi podstawowe

Tabela opłat:

poniedziałek - piątek (standardowe nadanie paczek w dni robocze w godz. 9:00 - 17:00)

Liczba paczek w przesyłce*	Paczka do 10 kg	Paczka od 10 do 20 kg.	Paczka od 20 do 31,5 kg
1**	29 zł	34 zł	39 zł
od 2 do 5**	26 zł	31 zł	36 zł
od 6 do 8**	24 zł	29 zł	34 zł
Powyżej 8**	22 zł	27 zł	32 zł

* - przesyłka - całkowita ilość paczek wysyłanych w tym samym czasie z jednego miejsca, pod jeden adres na tym samym liście przewozowym.

** - cena podstawowa za każdą paczkę standardową w zł. (nie zawiera podatku VAT). Dotyczy miejscowości strefy I.

- Paczki od 31,5 kg do 50 kg – 59,00 zł
- Paczki od 50 kg do 100 kg – 99,00 zł
- Paczki powyżej 100 kg – 1,10 zł za każdy kilogram (minimum 119 zł)
- Parametry paczki standardowej:
 - Maksymalna waga paczki w przesyłce – 31,5 kg
 - Maksymalna długość – 80 cm
 - Wysokość + szerokość + długość < 200 cm

Miejscowości strefy I - wymienione miasta w cenniku

odbiór i doręczenie przesyłki z przewidywanym terminem doręczenia do godziny 12:00 w dniu następnym roboczym po nadaniu, maksymalnie w drugiej dobie.

Miejscowości strefy II - pozostałe miejscowości w kraju

odbiór i doręczenie przesyłki z przewidywanym terminem doręczenia do godziny 16:00 w dniu następnym roboczym po nadaniu, maksymalnie w drugiej dobie.

Odbiór przesyłki w strefie II	+ 19,00 zł.
Doręczenie przesyłki w strefie II	+ 19,00 zł.
Odbiór i doręczenie przesyłki w strefie II	+ 38,00 zł.

Odbiór lub doręczenie przesyłki w dniu roboczym po godz. 17:00

17:00 - 22:00	Cena usługi + 50%
22:01 - 7:59	Cena usługi + 100%

Odbiór lub doręczenie przesyłki w soboty, niedziele i święta

W soboty	Cena usługi + 100%
W niedziele i święta	Cena usługi + 150%

Usługi dodatkowe

Zlecenie odbioru.

Zlecenie odbioru przesyłek z kraju – 10,00 zł dodatkowo za przesyłkę do ceny podstawowej.

Przesyłka zwrotna.

- Przesyłka odbierana przy doręczeniu przesyłki pierwotnej – wg. cennika podstawowego

Zastrzeżenie godziny doręczenia przesyłki.***

do godziny 8:00	150,00 zł
do godziny 9:00	130,00 zł
do godziny 10:00	70,00 zł
w godzinach 11:00-17:00	25,00 zł
w godzinach 18:00-22:00	40,00 zł
w godzinach 23:00-8:00	150,00 zł

Usługi możliwe wyłącznie z zastrzeżeniem do pełnej godziny doręczenia

Podane ceny nie zawierają podatku VAT.

*** - usługa możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielstwem Patron Service Sp. z o. o.

**** - od 0:00 do 8:00 usługa w standardzie 48h

Pobranie należności

wpłata na konto bankowe w terminie **10** dni roboczych, począwszy od dnia następnego po doręczeniu przesyłki na wskazane w dowodzie nadania konto bankowe. Za każdy rozpoczęty 1000,00 zł – **9,00 zł**

Zwrot podpisanych dokumentów

Zwrot dokumentów dołączonych do przesyłki realizowany jest w ciągu 4 dni od dnia następnego roboczego po dniu doręczeniu przesyłki – **15,00 zł**

Potwierdzenie doręczenia przesyłki:

- wydruk z systemu przesłany faksem - **10,00 zł.** za każdy list przewozowy.
- kopia listu przewozowego przesłana faksem - **12,00 zł.** za każdy list przewozowy.*
- kserokopia listu przewozowego doręczona przez kuriera - **25,00 zł.** za każdy list przewozowy.*

* usługa dostępna po 7 dniach od momentu doręczenia przesyłki

Zlecenie usługi „potwierdzenia doręczenia przesyłki” dokonuje się na formularzu: „ZLECENIE PRZESŁANIA POTWIERDZENIA”.

Formularz dostępny jest w siedzibie Patron Service Sp. z o.o. lub istnieje możliwość przesłania formularza za pomocą e-maila: przesylki@patronservice.com.pl

Zwrot przesyłki do nadawcy:

- opłata wg cennika usług podstawowych.

Oczekiwanie kuriera przy nadaniu/doręczeniu przesyłki

za każde rozpoczęte 10 minut po upływie pierwszych 10 minut - 10,00 zł.

Ekspres drogowy *

Doręczenie przesyłki niezwłocznie po jej odebraniu. Czas wykonania usługi uzależniony jest od odległości drogowej między nadawcą a odbiorcą. Opłata naliczana jest za każdy kilometr w obie strony.

do 10 kg	1,80 zł/km
powyżej 10 kg	1,80 zł/km + 1,00 zł za każdy kg

Jeżeli usługa wykonywana jest w godzinach od 17:00 - 9:00, do powyższych cen doliczamy opłatę w wysokości 100 % ceny.

* - usługa możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielstwem Patron Service Sp. z o.o.

Przechowywanie przesyłki *

- za każdą paczkę za każdy dzień przechowywania - 9,00 zł.

* - usługa możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielstwem Patron Service Sp. z o.o.

Ubezpieczenie przesyłki

Deklaracja wartości przesyłki na liście przewozowym

do 5000 zł.	1,00 zł
od 5000 zł do 50000 zł	2,00 zł.

W przypadku zadeklarowania wartości przesyłki (ubezpieczenia) obowiązkowe jest opisanie zawartości przesyłki na liście przewozowym.

Doręczenie do osoby fizycznej

Stosuje się w przypadku doręczenia przesyłki do osoby fizycznej na adres domowy

cena usługi + 5 zł

Doręczenie do sieci handlowych

stosuje się w przypadku doręczenia przesyłki do sieci handlowych (marketów)

cena usługi + 15 zł

Paczka niestandardowa

Paczka niestandardowa - paczka, której przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 80 cm lub suma jej wymiarów przekracza 200 cm.

Paczką niestandardową są również: elementy w opakowaniu o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach lub/oraz z wystającymi elementami; zawierające luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu lub o niestabilnym kształcie. Zasada ta nie dotyczy paczek dłużycowych.

**Dopłata za każdą paczkę niestandardową o wadze rzeczywistej nie przekraczającej 31,5 kg
15 zł**

**Dopłata za każdą paczkę niestandardową o wadze rzeczywistej przekraczającej 31,5 kg
50 zł**

Paczki nietypowe *

Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi rzeczywistej, gabarytowej i dłużycowej. Paczka dłużycowa traktowana jest jako dłużyca, gdy wymiar jej najdłuższego boku przekracza 200 cm.

W przypadku , gdy długość paczki przekracza 200 cm, nalicza się dodatkowe 100 kg wagi za każdy rozpoczęty metr powyżej tej długości.

Paczka gabarytowa traktowana jest jako gabarytowa, gdy jej waga gabarytowa obliczona na podstawie wzoru:

długość x szerokość x wysokość

6000

przewyższa wagę rzeczywistą. Obliczając cenę usługi na podstawie otrzymanej wagi gabarytowej stosujemy tabelę cen usług podstawowych.

W przypadku paczek: niestandardowej, gabarytowej, dłużycowej przewóz następuje na odrębnym liście przewozowym dla każdej paczki.

*usługa możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielstwem Patron Service Sp. z o. o.

Zasady ogólne

Jak nadać przesyłkę?

Przyjmowanie zleceń w godzinach: **9:00 – 17:00.**

Dział zgłoszeń w Warszawie :

tel. (22) 319 88 38

przesylki@patronservice.com.pl

Dział zgłoszeń w Krakowie:

tel. (12) 626 05 99

przesylki.krakow@patronservice.com.pl

Dział zgłoszeń we Wrocławiu:

tel. (071) 328 92 14

przesylki.wroclaw@patronservice.com.pl

Dział zgłoszeń w Poznaniu:

tel. (61) 875 30 15

przesylki.poznan@patronservice.com.pl

Przewidywany termin doręczenia przesyłek w serwisie krajowym:

do godziny 12:00 – maksymalnie w drugiej dobie po nadaniu w strefie I.

do godziny 16:00 - maksymalnie w drugiej dobie po nadaniu w strefie II.

Opakowanie - przesyłki muszą być właściwie opakowane, zabezpieczone i gotowe do transportu. Za właściwe opakowanie, zabezpieczenie i przygotowanie przesyłki odpowiada nadawca.

Przepakowanie paczki

(w przypadku nieprawidłowego zapakowania przez Klienta) – 20 zł za każdą paczkę

Forma płatności - naszym klientom oferujemy zawarcie umowy, pozwalającej na regulowanie należności zbiorczo za umówiony okres rozliczeniowy.

Regulamin - regulamin dostępny jest w siedzibie firmy Patron Service Sp. z o.o. lub przesłany na adres e-mail ze skrzynki przesylki@patronservice.com.pl

Miasta strefy I

Białystok, Bielsko-Biała, Biała Podlaska, Bydgoszcz, Chełm, Ciechanów, Częstochowa, Elbląg, Ełk, Gdańsk, Gdynia, Sopot, Głogów, Gorzów Wielkopolski, Jelenia Góra, Kalisz, Katowice (Będzin, Bytom, Chorzów, Czeladź, Dąbrowa Górnicza, Gliwice, Mysłowice, Piekary Śląskie, Ruda Śląska, Sosnowiec, Siemianowice Śląskie, Świętochłowice, Tychy, Zabrze), Kielce, Konin, Koszalin, Krosno, Kraków, Legnica, Leszno, Lublin, Łomża, Łódź, Nowy Sącz, Olsztyn, Opole, Ostrołęka, Piotrków Tryb., Płock, Poznań, Przemysł, Radom, Rzeszów, Siedlce, Sieradz, Słupsk, Skierniewice, Sochaczew, Suwałki, Szczecin, Tarnobrzeg, Tarnów, Toruń, Wałbrzych, Warszawa, Włocławek, Wrocław, Zduńska Wola, Zielona Góra.

Miasta strefy II

Pozostałe miejscowości w Polsce

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2008 r.