

# Standardowy cennik usług miejskich Patron Service Sp. z o.o.



## Usługi podstawowe

Standardowe nadanie przesyłek w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 17.00

## Usługi miejskie.

Przewidywany termin realizacji zlecenia do 3 godzin od momentu zamówienia kuriera.

Wykonanie usługi należy zgłosić w przedstawicielstwie Patron Service Sp. z o.o. Przesyłki są odbierane i doręczane w granicach administracyjnych miasta - siedziby przedstawicielstwa Patron Service Sp. z o.o.

**Cena usługi uzależniona jest od odległości od siedziby nadawcy do siedziby odbiorcy.**

| Odległość         | Waga przesyłki do 10 kg |
|-------------------|-------------------------|
| do 5 km           | 14,00 zł.               |
| od 5 km do 10 km  | 16,00 zł.               |
| od 10 km do 15 km | 18,00 zł.               |
| powyżej 15 km     | 22,00 zł.               |

**Usługa "NEXT DAY" - doręczenie paczki do godz. 12 w dniu następnym po nadaniu –  
12 zł w granicach administracyjnych miasta.**

Paczki powyżej 10 kg podlegają dodatkowej opłacie 5 zł za każde następne 5 kilogramów powyżej 10kg.

Wszystkie przesyłki miejskie doręczane są maksymalnie następnego dnia po nadaniu

## Usługi podmiejskie

Przewidywany termin realizacji zlecenia do 5 godzin od momentu zamówienia kuriera.  
Wykonanie usługi należy zgłosić w lokalnym przedstawicielstwie Patron Service Sp. z o.o.  
Przesyłki są odbierane i doręczane na terenie działania przedstawicielstwa Patron Service Sp.z o.o.

**Cena usługi uzależniona jest od odległości od granicy administracyjnej miasta nadawcy do siedziby odbiorcy.**

| Odległość      | Waga przesyłki do 10 kg   |
|----------------|---|
| do 10 km       | 29,00 zł.   |
| od 10 do 20 km | 39,00 zł.   |
| Powyżej 20km   | 39,00 zł + 1,80zł/km za każdy kilometr powyżej 20km liczony w obie strony |

Paczki powyżej 10 kg podlegają dodatkowej opłacie 5 zł za każde rozpoczęte 5 kilogramów powyżej 10kg.

Przesyłki podmiejskie doręczane są maksymalnie następnego dnia po nadaniu.

## Ekspres drogowy \*

Doręczenie przesyłki niezwłocznie po jej odebraniu. Czas wykonania usługi uzależniony jest od odległości drogowej między nadawcą a odbiorcą. Opłata naliczana jest za każdy kilometr w obie strony.

|               |   |
|---------------|---|
| Do 10 kg      | 1, 80 zł/km + koszt przesyłki standardowej                                    |
| Powyżej 10 kg | 1, 80 zł/km + 5 zł za każde 5 kg powyżej 10 kg + koszt przesyłki standardowej |

Jeżeli usługa wykonywana jest w godzinach od 17.00 - 9.00, do powyższych cen doliczamy opłatę w wysokości 100 % ceny podstawowej - „Ekspresu drogowego”.

\* - usługa możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielstwem Patron Service Sp. z o. o.

## Nadgodziny

Cena usługi uzależniona jest od godziny odbioru przesyłki:

| Odbiór i doręczenie przesyłki po godz. 17:00 |                                 |
|--|---------------------------------|
| 17:01 – 22:00                                | + 50 % ceny usługi podstawowej  |
| 22:01 – 7:59                                 | + 100 % ceny usługi podstawowej |

| Wykonanie usługi w soboty, niedziele i święta |                                 |
|---|---------------------------------|
| W soboty                                      | + 100 % ceny usługi podstawowej |
| W niedziele i święta                          | + 150 % ceny usługi podstawowej |

## Usługi dodatkowe

| Opis usługi   | Przewidywany czas realizacji | Waga     | Cena usługi   |
|---|------------------------------|----------|---|
| Poczta konduktorska*<br>nadanie lub odbiór                  | 6 godziny                    | Do 10 kg | 30,00 zł<br>(+ koszt nadania wg. obowiązującej taryfy PKP lub PKS)                          |
| Przesyłka zwrotna<br>lub zwrot dokumentów                   | 4 godziny                    | x        | Oplata wg cennika usług podstawowych  |
| Przesyłki kopertowe<br>np. zaproszenia - powyżej 50<br>szt. | 2 dni robocze                | Do 5 kg  | 10,00 zł/szt.   |
| Wynajem kuriera (1)   | x                            | x        | 30 zł /1 h +1, 80 zł za każdy km<br>Przesyłki powyżej 10 kg + 5 zł za każde rozpoczęte 5 kg |
| Oczekiwanie kuriera przy<br>nadaniu/doręczeniu przesyłki    | x                            | x        | za każde rozpoczęte 10 minut<br>po upływie pierwszych 10 minut - 10,00 zł                   |

Paczka konduktorska - maksymalne wymiary paczki 50 cm x 50 cm x 50 cm, waga rzeczywista max 10 kg.

(1) - dotyczy samochodów o ładowności do 500 kg

\* - usługa możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielstwem Patron Service Sp. z o. o.

## Potwierdzenie doręczenia przesyłki

- wydruk z systemu przesłany faksem - **10,00 zł** za każdy list przewozowy.
- kopia listu przewozowego przesłana faksem - **12,00 zł** za każdy list przewozowy.
- kserokopia listu przewozowego doręczona przez kuriera - **25,00 zł** za każdy list przewozowy.

**Zlecenie usługi „potwierdzenia doręczenia przesyłki” dokonuje się na formularzu: „ZLECENIE PRZESŁANIA POTWIERDZENIA”.**

Formularz dostępny jest w siedzibie Patron Service Sp. z o.o. lub istnieje możliwość przesłania formularza za pomocą e-maila: [przesylki@patronservice.com.pl](mailto:przesylki@patronservice.com.pl)

## Ubezpieczenie przesyłki

Deklaracja wartości przesyłki na liście przewozowym

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| do 5.000 zł              | 1,00 zł |
| Od 5.000 zł do 50.000 zł | 2,00 zł |

W przypadku zadeklarowania wartości przesyłki (ubezpieczenia) obowiązkowe jest opisanie zawartości przesyłki na liście przewozowym.

## Pobranie należności

wpłata na konto bankowe w terminie 10 dni roboczych, począwszy od dnia następnego po doręczeniu przesyłki na wskazane w dowodzie nadania konto bankowe. Za każdy rozpoczęty 1000,00 zł – 9,00 zł

## Doręczenie do osoby fizycznej

Stosuje się w przypadku doręczenia przesyłki do osoby fizycznej na adres domowy

cena usługi + 5 zł

## Doręczenie do sieci handlowych

stosuje się w przypadku doręczenia przesyłki do sieci handlowych (marketów)

cena usługi + 15 zł

## Przechowywanie przesyłki \*

- za każdą paczkę za każdy dzień przechowywania - 9,00 zł.

## **Paczka niestandardowa**

Paczka niestandardowa - paczka, której przynajmniej jeden z trzech wymiarów przekracza 80 cm lub suma jej wymiarów przekracza 200 cm.

Paczką niestandardową są również: elementy w opakowaniu o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym; o nieregularnych kształtach lub/oraz z wystającymi elementami; zawierające luźne, ciężkie elementy lub takie, których rozkład ciężaru jest nierównomierny; umieszczone w luźnym opakowaniu lub o niestabilnym kształcie. Zasada ta nie dotyczy paczek dłużycowych.

**Dopłata za każdą paczkę niestandardową o wadze rzeczywistej nie przekraczającej 31,5 kg  
15 zł**

**Dopłata za każdą paczkę niestandardową o wadze rzeczywistej przekraczającej 31,5 kg  
50 zł**

## **Paczki nietypowe \***

Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi rzeczywistej, gabarytowej i dłużycowej. Paczka dłużycowa traktowana jest jako dłużyca, gdy wymiar jej najdłuższego boku przekracza 200 cm.

W przypadku , gdy długość paczki przekracza 200 cm, nalicza się dodatkowe 100 kg wagi za każdy rozpoczęty metr powyżej tej długości.

Paczka gabarytowa traktowana jest jako gabarytowa, gdy jej waga gabarytowa obliczona na podstawie wzoru:

**długość x szerokość x wysokość**

**6000**

przewyższa wagę rzeczywistą. Obliczając cenę usługi na podstawie otrzymanej wagi gabarytowej stosujemy tabelę cen usług podstawowych.

W przypadku paczek: niestandardowej, gabarytowej, dłużycowej przewóz następuje na odrębnym liście przewozowym dla każdej paczki.

\*usługa możliwa po wcześniejszym uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielstwem Patron Service Sp. z o. o.

Jak nadać przesyłkę?

Przyjmowanie zleceń w godzinach: **9:00 – 17:00.**

**Dział zgłoszeń w Warszawie :**

tel. (22) 319 88 38

[przesylki@patronservice.com.pl](mailto:przesylki@patronservice.com.pl)

**Dział zgłoszeń w Krakowie:**

tel. (12) 626 05 99

[przesylki.krakow@patronservice.com.pl](mailto:przesylki.krakow@patronservice.com.pl)

**Dział zgłoszeń we Wrocławiu:**

tel. (071) 328 92 14

[przesylki.wroclaw@patronservice.com.pl](mailto:przesylki.wroclaw@patronservice.com.pl)

**Dział zgłoszeń w Poznaniu:**

tel. (61) 875 30 15

[przesylki.poznan@patronservice.com.pl](mailto:przesylki.poznan@patronservice.com.pl)

**Opakowanie** - przesyłki muszą być właściwie opakowane, zabezpieczone i gotowe do transportu.

**Przepakowanie paczki**

(w przypadku nieprawidłowego zapakowania przez Klienta) – 20 zł za każdą paczkę

**Forma płatności** - naszym Klientom oferujemy zawarcie umowy, pozwalającej na regulowanie należności zbiorczo za umówiony okres rozliczeniowy.

**Regulamin** - regulamin dostępny jest w siedzibie firmy Patron Service Sp. z o.o. lub przesłany na adres e-mail ze skrzynki [przesylki@patronservice.com.pl](mailto:przesylki@patronservice.com.pl)

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2008 r.